



Algemene Voorwaarden Tandartspraktijk Invicta Mondzorg

1. Behandelovereenkomst

Een behandelovereenkomst ontstaat zodra de patiënt zich inschrijft bij de praktijk of schriftelijk of mondeling akkoord gaat met het behandelplan. Deze overeenkomst geldt voor de duur van de behandeling en kan door beide partijen worden beëindigd.

2. Afspraken en annuleringen

- Wij verzoeken u vriendelijk om afspraken tijdig na te komen.
- Bij niet verschijnen zonder annulering (no-show) worden de kosten van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht.
- Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij latere annulering kunnen kosten worden berekend.
- Herhaaldelijk niet verschijnen of te laat annuleren kan leiden tot beëindiging van de behandelrelatie.

3. Rechten en plichten van de patiënt

- U bent verplicht om correcte en volledige medische informatie te verstrekken.
- Het is belangrijk om veranderingen in uw gezondheidstoestand tijdig aan ons te melden.
- Het niet verstrekken van juiste informatie kan gevolgen hebben voor de behandeling.

4. Tarieven en betaling

- De gehanteerde tarieven zijn conform de richtlijnen van de **Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)**.
- Wij zijn geen verzekeraar en bieden geen directe vergoeding aan. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en regelen van uw zorgverzekering en eventuele vergoeding daarvan.
- Betaling dient altijd **direct na behandeling** plaats te vinden in de praktijk. U ontvangt een factuur die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Tarieven kunnen wijzigen, maar u wordt hier tijdig van op de hoogte gebracht.

5. Toestemming en betalingsverplichting

- Voor alle behandelingen ontvangt u vooraf informatie over aard, duur en kosten van de behandeling. Vanaf een begroting van €250,- ontvangt u een schriftelijke kostenbegroting.
- Door akkoord te gaan met de behandeling geeft u toestemming voor uitvoering en gaat u akkoord met de betalingsverplichting.
- Na uitvoering van de behandeling bent u verplicht te betalen. Dit geldt ook voor maatwerkproducten zoals protheses en kronen.
- Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om een incassoprocedure te starten, waarbij rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.

6. Gedrag en respect

- Wij verwachten dat patiënten zich respectvol en beleefd gedragen tegenover personeel en andere patiënten.
- Bij ongepast gedrag, agressie of intimidatie kan de behandeling worden stopgezet en de behandelrelatie beëindigd.

7. Klachtenprocedure

- Wij streven naar een goede behandeling en service. Mocht u een klacht hebben, dan verzoeken wij u dit eerst met ons te bespreken.
- Indien gewenst kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie, zoals de Geschillencommissie Mondzorg.

8. Aansprakelijkheid

- Wij zijn aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- Voor gevolgschade of indirecte schade aanvaardt de praktijk geen aansprakelijkheid.

9. Bewaartermijn medische gegevens

- Uw medische gegevens worden conform de wet 15 jaar bewaard.
- Jaarlijks zal de tandarts de anamnese (medische voorgeschiedenis) met u opnieuw doornemen en bijwerken.

10. Spoedeisende zorg buiten praktijkuren

- Voor spoedeisende zorg kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.